

Tienda Virtual NIKOLETTO® [HTTPS://www.nikoletto.com](https://www.nikoletto.com) Compra en línea, compra seguro desde la comodidad de tu casa, la Marca infantil para la comodidad del pie de los niños de hoy.



Términos y Condiciones (TYC) de Venta en Tienda Virtual [HTTPS://www.nikoletto.com](https://www.nikoletto.com) de NIKOLETTO®

A continuación, se enumeran los términos y condiciones de venta de esta tienda virtual, ubicada su sede física principalmente en la ciudad de Santiago de Cali - Colombia, para que tu compra sea clara y con la seguridad y confianza que necesitas.

1. TYC por Tallas

El Cliente al momento de seleccionar un producto, deberá escoger y seleccionar la talla requerida del mismo en el Portal. El Cliente declara entender y aceptar que la talla indicada en los productos y en la caja de empaque de los mismos, puede variar y diferir con la que normalmente el Cliente usa en Colombia, dado que el fabricante utiliza sus propias tallas y muchas veces las mismas se encuentran de acuerdo con la costumbre internacional del país de origen del fabricante o productor.

Es importante advertir que tratándose de calzado pueden variar las tallas dependiendo si se trata de zapatos, botas, sandalias o tenis deportivos, como también el tipo de medias que se utilicen con los mismos. **Es responsabilidad del Cliente revisar muy bien las indicaciones informadas en el menú TABLA DE TALLAS y en caso de alguna duda y evitar recargos por fletes o envíos, puede solicitar la información que considere necesaria** a través del servicio al Cliente de NIKOLETTO, para lo cual disponemos de la línea **WhatsApp 310 7251937**.

Para realizar el cambio del calzado por una talla mayor o menor, por favor comunicarse a la **línea WhatsApp 310 7251937** indicando el número de identificación con el que se realizó la compra.

Para la ciudad de Cali los clientes pueden acercarse a la sede del centro Carrera 8 #13-11 para realizar sus cambios.

Para otros lugares o ciudades, los costos generados por transporte o flete relacionado al cambio de talla se asumirán por el CLIENTE. Si el cambio de talla acarrea un precio diferente, éste será asumido por el cliente.

En caso de no presentarse inventario de la nueva talla solicitada, puede usar este dinero para comprar un nuevo producto por igual o mayor valor.

Se debe tener en cuenta que el precio del nuevo producto puede variar con relación al anterior, por lo cual, puede generar un excedente para cualquiera de las dos partes, tanto mayor como menor, la cual se cancelara por transferencia electrónica a CALZACENTERCO SAS RL NICOLAS ISSA en cuenta corriente de Bancolombia.

Tenga en cuenta que el precio puede variar según rango de tallas o referencia del producto.



2 TYC por Colores

NIKOLETTO ha realizado su mayor esfuerzo para que los colores de los productos que se ven en las imágenes sean lo más cercanos posible a la realidad. Sin embargo, el color de los productos puede cambiar o variar por factores como la luz, el contraste, la calidad del monitor del computador o pantalla del celular en el que se visualizan, entre otros. NIKOLETTO no puede garantizar que los colores que se visualizan en el Portal correspondan exactamente a los de la realidad de los Productos. Por lo anterior no se aceptan reclamaciones por este concepto.

3 TYC por Inventarios Agotados

El Cliente declara entender y aceptar que entre el momento en que se realiza la selección y compra del Producto en la tienda virtual [HTTPS://www.nikoletto.com](https://www.nikoletto.com) y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual NIKOLETTO queda facultado para retractar la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado.

En el caso de que dicha situación se presentará, NIKOLETTO procederá de manera oportuna a informar al Cliente, a los datos suministrados al momento de la compra, sin que la misma genere responsabilidad alguna para NIKOLETTO, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del Cliente.

El Cliente también podrá disponer del dinero para la compra de otro artículo de igual o mayor valor si así lo desea, y la compra se manejará por la **línea WhatsApp 310 7251937**.

4 TYC por Precios

Todos los precios de los productos publicados en la tienda virtual están expresados en pesos colombianos y corresponden al precio unitario de cada producto. No incluyen gastos adicionales de envío, ni ningún otro gasto adicional.

Los gastos adicionales, como impuestos o fletes de envíos que se causen por motivo de la compra, se indicarán e informarán en la Orden de Pedido antes de la aceptación la transacción.

En la tienda virtual, **Los Precios Tachados** corresponden al precio que anteriormente tenía el producto, y el precio que no se encuentra tachado corresponde al nuevo precio que debe pagar el Cliente.

Se deja publicado el precio tachado para que el Cliente evidencie la disminución o descuento que por mera libertad ofrece NIKOLETTO frente al precio inicial de venta.

Tienda Virtual NIKOLETTO® [HTTPS://www.nikoletto.com](https://www.nikoletto.com) Compra en línea, compra seguro desde la comodidad de tu casa, la Marca infantil para la comodidad del pie de los niños de hoy.



Los Precios de productos vendidos por NIKOLETTO bajo la modalidad de tienda virtual, solo tendrán vigencia y aplicación en esta modalidad, y no serán aplicables a las tiendas físicas.

Es probable que **Los Precios por Errores Tipográficos** o por el sistema, puedan presentar una inconsistencia, por lo anterior El Cliente declara entender y aceptar que en el evento en que lo anterior llegase a ocurrir, NIKOLETTO le informará tal circunstancia al cliente por los medios de comunicación existentes y según los datos que NIKOLETTO posea para tal comunicación y podrá cancelar la(s) orden(es) de compra que contenga(n) el(los) producto(s) cuyo(s) precio(s) sea(n) incorrecto(s), procediendo a realizar la devolución del dinero por este concepto.

5 TYC por Envíos de Mercancía – Productos o Paquetería

La tienda virtual www.nikoletto.com ha realizado convenios de envío para sus productos con empresas de reconocimiento en paquetería a nivel local y nacional como DHL, ENVIA (Coltanques).

La información tomada por el sistema en el momento de la compra, es necesaria para el proceso de elaboración de guías y número de pedido, con el que se realizará el seguimiento correspondiente al paquete, con el producto comprado por el cliente, en la plataforma correspondiente a la empresa transportadora. Los tiempos para la entrega de los productos puede estar entre 1 a 10 días hábiles dependiendo el lugar de destino. Cualquier inquietud puede comunicarse a la **línea WhatsApp 310 7251937**.

En caso que el pago del Producto sea Contra-Entrega (ÚNICAMENTE DISPONIBLE PARA CALI), será obligación del Cliente pagar en efectivo antes de recibir el Producto. Es obligación del Cliente inspeccionar el Producto inmediatamente después de la entrega. Para una entrega inmediata se podrá usar un servicio de transporte de mensajería local. La entrega del producto es personal e intransferible y por consiguiente se hará únicamente al cliente que aparece relacionado en la transacción de compra, en caso que se desee delegar a un tercero para recibir el producto, debe dejar constancia, en el campo de información adicional (notas del pedido) al momento de registrar la compra.

En la compra el valor del flete o envío es estándar, pero en algunos casos dependiendo el lugar de destino, peso o volumen del paquete puede variar, para lo cual puedes comunicarte con **línea WhatsApp 310 7251937** para validar estos valores.

Los valores de envío pueden variar o cambiar sin previo.



Teniendo en cuenta que por la contingencia de salud relacionada al COVID-19 en Colombia, las transportadoras están dando prioridad a artículos de primera necesidad, el cliente acepta los tiempos de envío y reconoce que por procesos ajenos a NIKOLETTO, no se puede garantizar al cien por ciento (100%) el tiempo de entrega estipulado en los (TYC) de envío y que puede demorarse un poco más, pero nos contactaremos con el cliente para avisarle. NIKOLETTO siempre trabajará para poder cumplir con sus despachos.

6 TYC por Garantías

El tiempo límite de garantía por ventas de productos por la tienda virtual, será de QUINCE (15) días calendario, teniendo presente el uso adecuado del producto y presentando el soporte de la compra del mismo. (Número de Identificación con la que se realizó el pedido).

Se debe tener en cuenta por el Cliente, que ciertos materiales de fabricación son susceptibles a detergentes, cambios drásticos de temperatura, las Peladuras de los materiales, rayones, o desprendimientos forzosos de talones o un uso no adecuado del producto no generan Garantías.

Tampoco se genera garantía por luces en algunos artículos importados o nacionales.

LA GARANTIA SOLO CUBRE:

1. Despegue, quiebre o partida de suela por defecto en fabricación y no por uso.
2. Descosida de la capellada por puntadas de fabricación no por uso.

En el caso de que se presenten **Garantías para clientes de la ciudad de Cali**, estos se deben presentar con el producto y factura de compra en la sede del centro Carrera 8 # 13-11. Una vez aprobado el cambio del producto por garantía, se podrá llevar un producto nuevo.

En el caso de que se presenten **Garantías para clientes de otros lugares y ciudades diferentes a Cali**, se informa que deberá enviar a través de la **línea WhatsApp 310 7251937** el soporte visual claro (fotografía o video) para verificar el estado del producto. Una vez aprobado el cambio del producto por garantía, se convendrá con él Cliente directamente la forma de devolución de la garantía y el envío del nuevo producto y el tiempo de la gestión que puede tomar entre 10 y 15 días hábiles.

Los productos establecidos como Oferta o Promoción no generan o no tienen garantía.

Tienda Virtual NIKOLETTO® [HTTPS://www.nikoletto.com](https://www.nikoletto.com) Compra en línea, compra seguro desde la comodidad de tu casa, la Marca infantil para la comodidad del pie de los niños de hoy.



RECOMENDACIONES GENERALES

No dejar en remojo, no usar detergentes ni blanqueadores, no lavar en lavadora, no secar al sol, o en determinados casos seguir las indicaciones de las etiquetas que lleva el producto. El uso inapropiado del calzado infantil no es causal de garantía, como son los casos de: desgaste por uso, peladuras o raspones, cortadas por roce con algún objeto, por aseo inadecuado o por usarlos en actividades diferentes para los cuales son creados.

7 TYC por Medios de Pagos

En la Tienda Virtual NIKOLETTO contamos con las siguientes opciones para realizar el pago del producto adquirido.

Pago Contra-entrega SOLO para la ciudad de Cali.

Al seleccionar este medio de pago, el cliente acepta hacer el pago de su producto en EFECTIVO, igualmente el cliente se compromete a tener el dinero correspondiente al valor de su compra teniendo en cuenta los componentes que puede incluir la compra como impuestos, fletes o envíos.

Para este medio de pago el personal encargado de NIKOLETTO se comunicará con el cliente para validar la información suministrada para el envío del(os) producto(s). la información partirá desde la **línea WhatsApp 310 7251937**, el tiempo estimado para el envío de la mercancía es de 1 a 5 días hábiles.

Para la ciudad de Cali y cualquier otro lugar. Pago por Transferencia Bancaria o Consignación Directa a Cuenta

Al seleccionar este medio de pago, el cliente acepta hacer el pago de su producto por medio de una consignación o transferencia **a la CUENTA CORRIENTE de BANCOLOMBIA Número 749-901267-39** a nombre del Representante legal de NIKOLETTO® Nicolas Issa identificado c.c. 16932175, por el valor total que arroja el sistema.

El cliente debe enviar a la **línea WhatsApp 310 7251937** una fotografía o captura de pantalla del recibo de consignación con el pago realizado.

Tienda Virtual NIKOLETTO® [HTTPS://www.nikoletto.com](https://www.nikoletto.com) Compra en línea, compra seguro desde la comodidad de tu casa, la Marca infantil para la comodidad del pie de los niños de hoy.



Pago por PayU Latam

Al seleccionar este medio de pago, el cliente acepta hacer el pago de su producto haciendo uso de la **Plataforma de Pagos PayU LATAM**, plataforma ajena al desarrollo de la Página de NIKOLETTO www.nikoletto.com.

Por medio de esta plataforma el cliente puede acceder a los siguientes medios de pago:

- ✓ Tarjeta Débito
- ✓ Tarjetas de Crédito,
- ✓ Débito Bancario PSE
- ✓ Pago en Efectivo a través de BALOTO
- ✓ Efecty
- ✓ y otros relacionados en la plataforma.

Al no ser NIKOLETTO el dueño de la plataforma de la Pasarela de Pagos, no se hace responsable de los errores o fallas ocasionados en la pasarela. Para corroborar un pedido o un pago se puede contactar con NIKOLETTO a la **línea WhatsApp 310 7251937** para verificar su compra.

El cliente cuenta con 24 horas para realizar el pago de su pedido. Pasado este tiempo su pedido quedará cancelado y los productos serán liberados para que otro cliente pueda disponer de ellos.

Para la tienda virtual www.nikoletto.com es muy importante tus sugerencias, comentarios y felicitaciones, porque estamos destinados a brindarte un buen servicio, con productos novedosos y con el respaldo y calidad de las marcas, por tanto, tenemos la **línea WhatsApp 310 7251937**.



¡¡¡PARA NIKOLETTO, ES UN GUSTO ATENDERTE!!!